



Titel des Kurses Ein gutes Kundengespräch - worauf kommt es an?

Beschreibung des Kurses

Sie arbeiten mit Kunden?

Zum Beispiel im Verkauf, am Empfang, in der Gastronomie?

Manchmal ist das Kunden-Gespräch schwierig!

Wie gelingt ein gutes Gespräch?

Was hilft mir dabei?

Mit diesen Fragen werden wir uns beschäftigen.

Sie werden mit vielen neuen Ideen an Ihren Arbeitsplatz zurück kehren!

Für diesen Kurs bekommen Sie Bildungs-urlaub!

Bildungsurlaub

Was muss ich beachten?

Kurs-Nummer LHB-H008



Termin für den Kurs

9. Dezember 2019 und 10. Dezember 2019

Montag und Dienstag von 9 Uhr bis 15 Uhr



Ort

Lebenshilfe Bildung,
Heinrich-Heine-Straße 15, 10179 Berlin



Kursleitung

Stana Schenk



Kosten

20 €

Wohin schicke ich das Anmeldeformular?

ERW-IN Büro

Fax: 030 - 82 99 98 604

E-Mail: kontakt@erw-in.de



Information

Sybille Müller, Telefon: 030 - 82 99 98 612

E-Mail: sybille.mueller@erw-in.de