



Titel des Kurses **Kontakt mit Kunden – worauf kommt es an?**

Beschreibung des Kurses

Immer mehr Menschen arbeiten im Dienstleistungs-Sektor. Sie bieten zum Beispiel einen Hotel-aufenthalt an. Oder ein leckeres Essen im Restaurant. Es gibt auch Firmen, die ihre Kunden beraten oder ihnen etwas erklären. Das Kunden-Gespräch ist dabei immer sehr wichtig.

Im Kurs sprechen wir über:

- Wann und warum ist der Kunde zufrieden?
- Was erwarten Kunden?
- Wieso ist die Umgebung für den Kunden wichtig?
- Was ist eine Sichtbarkeits-Linie?
- Was ist Qualität und wie entsteht gute Qualität?

Sie können sich für diesen Kurs anmelden, wenn Ihr Arbeit-geber Dienst-leistungen anbietet und Sie oft mit Kunden sprechen.

Für diesen Kurs bekommen Sie Bildungs-urlaub!

Bildungsurlaub

Was muss ich beachten?

Kurs-Nummer LHB-F015



Termin für den Kurs
15. Februar 2018 und 16. Februar 2018,
Donnerstag und Freitag von 10 Uhr bis 16 Uhr



Ort
Lebenshilfe Berlin, Heinrich-Heine-Str. 15,
10179 Berlin



Kursleitung
Stana Schenck



Kosten
15 €

Wohin schicke ich das Anmeldeformular?

Fax: 030 - 82 99 98 604
kontakt@erw-in.de



Information Telefon: 030 - 82 99 98 601