

Ausführliche Teilnahmebedingungen des FED 2023

1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich. Sie können die Anmeldebögen im Katalog nutzen und uns zuschicken oder zufaxen. Sie können sich auch online auf der Homepage der Lebenshilfe Berlin anmelden.

Suchen Sie sich bitte 2 Reisen aus, für den Fall, dass eine Reise bereits voll ist. Beachten Sie die Altersgruppen. Füllen Sie den Anmeldebogen vollständig aus.

Wir schicken Ihnen den Reisevertrag zu oder sagen Ihnen ab. Den Reisevertrag müssen Sie, Ihre Eltern oder Ihr:e gesetzliche:r Vertreter:in unterschreiben.

Schicken Sie uns den Reisevertrag innerhalb von 14 Tagen unterschrieben zurück. Reisen können aufgrund höherer Gewalt (z.B.: Absage der Unterkünfte/Hotels) oder Mangel/Absagen von Reisetemate:innen abgesagt werden. Wir sagen so frühzeitig ab, wie es uns möglich ist. Bei spontanen Ausfällen und/oder keinem Ersatz für eine gute Reiseassistenz kann das auch kurzfristig erfolgen.

2. Zielgruppe

Unsere Angebote sind für Menschen mit einer geistigen Beeinträchtigung konzipiert. Wenn Sie im Rollstuhl sitzen beachten Sie, ob die Reisen für Sie geeignet sind.

Werden Sie von uns im Kleinbus bewegt und sind nicht umsetzbar/mobil, muss Ihr Rollstuhl über einen Kraft-Knoten verfügen, um Sie sicher transportieren zu können.

3. Leistungen

Sie erhalten von uns die Hin- und Rückreise, die Unterkunft, die Verpflegung und Eintrittskarten bei Gruppen-Ausflügen. Dazu gibt es kalkulierte Budgets. Besondere und teurere Ausflüge oder Mahlzeiten, die nicht im geplanten Budget liegen, müssen selbst bezahlt werden.

Sie sind bei den Angeboten unfall- und haftpflichtversichert. Bei Auslandsreisen auch auslandskrankenversichert.

Wir schließen keine Reise-Rücktrittsversicherung für Sie ab. Bitte schließen Sie selbst eine ab, nur dann erhalten Sie im Krankheitsfall Ihr Geld zurück. Wir erheben den Kostenbeitrag laut unseren Storno-Bedingungen.

Sie erhalten eine Betreuung während des Angebots, dazu müssen wir wissen, welchen Assistenzbedarf Sie benötigen. Machen Sie wahrheitsgemäße Angaben bei der Anmeldung und unserem Hausbesuch.

Behandlungspflege leisten wir nicht. Dazu müssen Sie selbst einen Pflegedienst vor Ort organisieren. Gleiches gilt für besondere Anforderungen wie Pflege-Lifter und ähnliches.

Wir bieten keine Nachtwachen oder Nachtbereitschaften an. Bei höheren/aufwändigeren Betreuungsbedarfen gehen Sie bitte mit uns ins Gespräch und wir bemühen uns um Realisierung. Wir können auf Reisen nicht alles möglich machen. Unsere Reisebegleiter:innen werden von uns mit bestem Gewissen geschult, es sind aber Ehrenamtler:innen und keine Fachkräfte.

Wenn Sie unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns und wir bemühen uns um Verbesserungen.

4. Flugreisen

Die Reisedaten bei Flugreisen können sich immer um zwei bis drei Tage verschieben.

Neben dem Vertrag benötigen wir von Ihnen: Kopie des Schwerbehindertenausweises; Kopie des Personal-, bzw. Reisepasses; Kopie des digitalen Impfbzertifikats (Corona-Schutzimpfung) bei Pflicht im Reiseland/Zieldestination; ärztliches Reise-Fähigkeits-Attest.

Im Vertrag muss Ihr Name genau so wie in Ihren Ausweisdokumenten stehen, das ist relevant für die Flug-Ticket-Buchung. Entstehende Kosten durch Schreibfehler Ihrerseits gehen zu Ihren Lasten.

Wenn Sie kein:e deutsche Staatsbürger:in sind, müssen Sie sich selbst um ein Visum kümmern, wenn das die Voraussetzung für die Einreise ist.

Wenn Sie im Rollstuhl sitzen, müssen Sie für den Flug umsetzbar sein und Ihr Rollstuhl muss klappbar sein zum Transport.

Sollten Sie Medikamente benötigen, müssen Sie sich eigenständig informieren, ob Sie die Medikamente mitnehmen dürfen.

5. Absagen

Die Lebenshilfe kann die Reise absagen:

- Wenn sich zu wenig Menschen anmelden
- Wenn wir keine passenden Reisebegleiter:innen finden
- Wenn Begleiter:innen kurzfristig ausfallen, dann können wir auch einzelne Reiseplätze absagen
- Wenn höhere Gewalt den Reiseantritt unmöglich macht

Dann bekommen Sie Ihr Geld zurückgezahlt.

Die Lebenshilfe kann die Reise absagen/beenden, trotzdem den Reisepreis verlangen und Sie müssen Ihre Rückreise selbst organisieren und finanzieren:

- Wenn Sie die Reise sehr stören, sich also wiederholt gruppenwidrig verhalten
- Wenn Sie gewalttätig gegen Urlauber:innen oder Begleiter:innen sind. Die Bewertung ist unabhängig von Beeinträchtigungen oder Erkrankungen, sondern wird ausschließlich am Sozialverhalten bemessen
- Wenn Sie in der Anmeldung keine wahrheitsgemäßen Angaben zum Betreuungsschlüssel gemacht haben

6. Stornierung der Reise

Wenn Sie die Reise vorher absagen gelten folgende Stornofristen:

- Bis 8 Wochen vor der Reise müssen Sie bei Flug-Reisen 150 € bezahlen
- Bis 8 Wochen vor der Reise müssen Sie bei allen anderen Reisen 50 € bezahlen
- Bis 4 Wochen vor Reise müssen Sie bei allen Reisen 75 % des Reisepreises zahlen
- Danach müssen Sie bei allen Reisen den gesamten Reisepreis zahlen

Bei Tagesausflügen:

- Bis 2 Wochen vor dem Tagesausflug müssen Sie nur die Tickets bezahlen
- Danach müssen Sie den kompletten Betrag, wie im Vertrag angegeben, bezahlen

7. Preise und Zahlung

Der Preis im Reise-Vertrag ist gültig. Vor der Reise benötigen wir Angaben zum Kostenträger. Zahlen sie selbst oder übernimmt die Pflegekasse einen Anteil? Dazu benötigen wir eine Kostenübernahme der Pflegekasse und ggf. eine Abtretungserklärung, wenn Sie wünschen, dass wir direkt mit den Kassen abrechnen. Wir rechnen mit den Pflegekassen feste Tagessätze ab. Diese finden Sie in den Finanzierungshinweisen.

Unsere Rechnungen müssen Sie vor der Reise bezahlen.

8. Datenschutz

Mit der Anmeldung und der Vertragserstellung erheben wir persönliche Daten von Ihnen, diese Daten speichern wir. Wir geben Sie nur weiter im Zusammenhang mit Ihrer Reise und nur wenn es notwendig ist. Mehr ausführliches zum Datenschutz finden Sie auf der Homepage auf unseren Seiten.

9. Fotos

Wir machen Fotos auf den Reisen, zur Erinnerung für Sie. Manche Fotos wollen wir veröffentlichen in unserem Reise-Programm, auf der Homepage oder in eigenen Publikationen.

Mit dem Reise-Vertrag geben Sie uns Ihre Einwilligung hierzu. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie die Einwilligung verweigern und wir werden es beachten. Teilen Sie uns das bitte rechtzeitig mit.