

## Neue Teilnahmebedingungen 2020 unter Beachtung der Corona-Lage

### Corona-Krise und Reisen

Aufgrund der anhaltenden Corona-Krise können wir unsere Reisen nicht wie gewohnt anbieten. Somit gelten auch ab sofort neue Teilnahmebedingungen. Diese ersetzen die ursprünglichen Teilnahmebedingungen 2020.

Unser neues Angebot geht von einer Reisefreiheit aus. Die Bedingungen können sich jederzeit ändern und wir schauen tagesaktuell auf die Entwicklungen und vor allem auf die jeweiligen Landesverordnungen der Bundesländer, die wir bereisen.

### Anmeldung

Wenn Sie eine Reise oder einen Ausflug mit uns machen möchten, müssen Sie sich schriftlich anmelden. Dafür müssen Sie die neue Anmeldung ausfüllen und zu uns schicken. Sie können sich auch auf unserer Internetseite anmelden. Wenn die Reise klappt, schicken wir Ihnen einen Reisevertrag zu. Wenn die Reise schon voll ist, informieren wir Sie.

Richtig angemeldet sind Sie erst, wenn der neue Reisevertrag von Ihnen bzw.

Ihrer gesetzlichen Vertretung unterschrieben an die Lebenshilfe zurück geschickt wurde.

### Leistungen - Was Sie von uns bekommen

Am Urlaubsort gibt es nur noch Einzelzimmer. Der Reisepreis wird dadurch höher. Ebenso gibt es nur noch die Betreuungsschlüssel 1:2 und 1:1, damit wir die neuen Regeln einhalten können. Aus dem gleichen Grund reisen wir in kleinen Gruppen von insgesamt höchstens 15 Personen. Einige Reiseziele sind nur für Menschen, die gut laufen können. Wir beraten Sie über geeignete Urlaubsorte. Es gibt Frühstück, Mittagessen und Abendbrot. Wir machen viel auf der Reise. Manche Sachen kosten Eintritt. Alles ist im Reisepreis mit drin. Es gibt besondere Aktivitäten, die kosten extra. Wir bezahlen für Sie Versicherungen. Das ist wichtig, wenn etwas kaputt geht oder Sie im Ausland krank werden.

Unsere ehrenamtlichen Begleiter\*innen haben nicht immer eine Ausbildung zum/zur Betreuer\*in. Behandlungspflege machen wir nicht. Dafür müssen Sie sich einen Pflegedienst am Reiseziel suchen. Nachtwachen gibt es keine. Wir müssen früh wissen, welche Hilfen Sie brauchen. Dann können wir Sie gut betreuen.

Wenn Sie nicht zufrieden sind, informieren Sie uns sofort. Wir versuchen das dann zu ändern.

### Hygiene- und Abstandsregeln

Für die Reisen gibt es neue Hygienepläne von uns. In Abstimmung mit den Unterkünften werden Kontaktflächen regelmäßig desinfiziert. Dazu werden die Teams mit Material ausgestattet. In Gemeinschaftsräumen wird auf ausreichenden Abstand geachtet. Bei Aufenthalt im öffentlichen Raum ebenso. Wer das nicht kann oder will, kann leider nicht mit uns reisen. Zum Tragen von Mund-Nasen-Masken raten wir dabei an.

Gemeinschaftsräume werden regelmäßig gelüftet.

### Transfers

Bei den Transfers zum Reiseziel im Reisebus, Bahn oder Kleinbus ist zwingend ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Gleiches gilt bei Ausflügen. Ohne Schutz dürfen wir nicht transportieren.

### Abfahrt und Reise

Zeigen Sie vor der Abfahrt oder während der Reise Symptome einer Erkältung und somit Verdacht auf COVID 19, behalten wir es uns vor Fieber zu messen. Bei erhöhter Temperatur können Sie nicht mitreisen. Tritt der Fall auf einer Reise ein, leiten wir die entsprechenden Maßnahmen ein. Waren Sie vor der Reise in einem Risikogebiet oder in einem Land, für das eine Reisewarnung vom Auswärtigen Amt gilt, können wir Sie nur nach einer 14-tägigen häuslichen Quarantäne und einem negativem Corona-Test mitnehmen. Ansonsten sind Sie nicht reisefähig und müssen die üblichen Storno-Kosten der Reise bezahlen.

### Infektionsfall auf Reisen

Sollte es auf einer Reise zu einer Infektion kommen, müssen wir uns den Weisungen des zuständigen Gesundheitsamts fügen.

In dieser Zeit reisen Sie auf eigene Gefahr einer Infektion mit uns. Bei allen Mühen und Regeln können wir nicht garantieren vor Infektionen geschützt zu sein.

### Flugreisen

Flugreisen finden in 2020 nicht statt.

## Reise-Rücktritt-Versicherung

Bitte schließen Sie eine eigene Reise-Rücktritt-Versicherung ab. Sonst müssen Sie die Reise selbst bezahlen. Auch wenn Sie krank oder verhindert sind.

## Sie müssen die Reise absagen?

Sie sollten die Reise nur absagen, wenn es gar nicht anders geht. Dann müssen Sie uns einen Brief schicken oder eine E-Mail schreiben. Sie müssen trotzdem Geld bezahlen. Je später desto mehr.

Wann sagen Sie ab?	Wie viel müssen Sie bezahlen?
Ab Anmeldung bis 57 Tage vor der Reise	Sie müssen 50 Euro bezahlen
56 bis 28 Tage vor der Reise/dem Angebot	Sie müssen 75 Prozent bezahlen
27 Tage vor der Reise oder später oder gar nicht	Sie müssen alles bezahlen

## Die Lebenshilfe muss die Reise absagen

Wenn sich zu wenige anmelden, kann die Lebenshilfe die Reise absagen.

Auch wenn etwas passiert, wofür die Lebenshilfe nichts kann.

Zum Beispiel: Eindämmungsverordnungen verbieten den Urlaub.

Wenn Sie schon Geld gezahlt haben, bekommen Sie es zurück.

Die Lebenshilfe darf die Reise für Sie auch aus anderen Gründen absagen oder abbrechen:

Wenn wir keine passenden Begleiter\*innen finden. Oder die Begleiter\*innen krank werden.

Wenn keine richtigen oder nicht genug Angaben zu Ihren benötigten Hilfen gemacht wurden.

Wenn Sie die Reise so stören, dass andere Angst haben und keinen schönen Urlaub haben.

Wenn Sie sich selbst oder andere in Gefahr bringen oder verletzen.

Sie müssen die Reise trotzdem bezahlen. Die Heimfahrt muss dann selbst organisiert werden.

## Zahlungen

Die Reisepreise können sich ändern. Der Preis im Reisevertrag ist gültig. Sie müssen früh klären, wie die Reise bezahlt werden soll. Sie müssen unsere Rechnung vor der Reise bezahlen.

## Personenkreis/Risikogruppen

Unsere Reisen sind für Menschen ab 7 Jahren mit einer meist geistigen Beeinträchtigung.

Unsere inklusiven Angebote sind für Menschen mit und ohne Beeinträchtigung.

Menschen, die einer Risikogruppe für COVID 19 angehören können nicht mit uns verreisen.

Dazu gehören Menschen ab 60 Jahren oder Menschen mit bestimmten Grunderkrankungen.

Bitte informieren Sie sich dazu beim Robert-Koch-Institut unter:

[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogruppen.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogruppen.html)

Oder lassen Sie sich von Ihrem Hausarzt dazu beraten.

Ein erhöhtes Risiko liegt für uns auch vor, wenn Sie einen hohen Pflegebedarf haben. Oder in der Assistenz besonders herausfordernd sind. Oder keine Distanzen einhalten können.

## Datenschutz

Für Ihre Reise brauchen wir Ihre persönlichen Angaben. Die Daten speichern wir. Wir geben sie nur weiter, wenn es für die Reise wichtig ist. Zum Beispiel an Reisebegleiter\*innen und Reisebüros. Aus anderen Gründen nicht.

Mehr unter: [www.lebenshilfe-berlin.de/reisen](http://www.lebenshilfe-berlin.de/reisen)

## Fotos

Wir machen auf den Reisen Fotos. Manche veröffentlichen wir, zum Beispiel im Reiseprogramm, auf unserer Internetseite oder auf unseren Flyern. Mit dem Vertrag stimmen Sie dem zu. Wollen Sie das nicht, sagen Sie uns Bescheid. Wir werden dann keine Fotos von Ihnen verwenden.