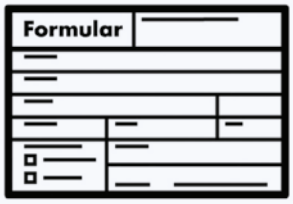
Teilnahmebedingungen Reisen und Ausflüge 2024

Anmeldung

Möchten Sie eine Reise mit uns machen?
Dann müssen Sie sich bis zum 12. Januar 2024 schriftlich anmelden. In diesem Heft finden Sie einen Anmeldebogen. Ganz wichtig: Nur mit unterschriebener Einwilligung zur Datenerhebung dürfen wir die Anmeldung bearbeiten.

Sie können sich auch auf unserer Internetseite anmelden:

www.lebenshilfe-berlin.de/de/reisen-freizeit-kultur/reisen-freizeit/reisen-anmeldung.php



Daran müssen Sie denken:

- **Suchen Sie sich immer 2 Reisen aus (für den Fall, dass eine Reise voll ist).**
- **Beachten Sie die Altersgruppen.**
- **Füllen Sie den Anmeldebogen komplett aus.**
- **Schicken Sie uns den Anmeldebogen zu.**

Den Reisevertrag oder die Absage erhalten Sie ab dem **07. Februar 2024**.

Wir bitten um Geduld!

Den Vertrag müssen Sie, bzw. Ihre gesetzliche Betreuung unterschreiben.

Schicken Sie dann den Vertrag an uns zurück. Dafür haben Sie 14 Tage Zeit.

Wer kann mit uns reisen?

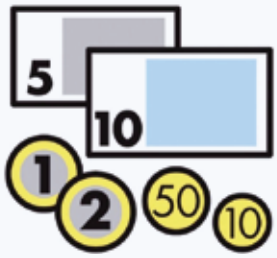
Unsere Angebote sind für Menschen mit geistiger Beeinträchtigung.

Sitzen Sie in einem Rollstuhl?

Dann müssen Sie das beachten:

- **Sie können nur bei Angeboten mitfahren, die so ein Bild haben:**
- **Müssen Sie bei der Fahrt im Rollstuhl sitzen bleiben? Dann braucht Ihr Rollstuhl ein Kraft-Knoten-System.**

Das bekommen Sie für Ihr Geld:



- die Hinreise und die Rückreise
- eine Unterkunft
- Essen und Trinken
- Eintrittskarten für Gruppenausflüge.
  Besondere Ausflüge kosten extra
- eine Versicherung, wenn etwas kaputt geht
  oder wenn Sie im Ausland krank werden
- Assistenz/Betreuung.

Wir müssen früh wissen, welche
Unterstützung Sie brauchen.

Behandlungspflege machen wir nicht. Sie müssen sich
selbst einen Pflegedienst am Urlaubsort suchen.
Es gibt keine Nachtwachen.

Reise-Rücktritts-Versicherung

Wir schließen keine Reise-Rücktritts-Versicherung für Sie ab.

Schließen Sie bitte eine Reise-Rücktritts-Versicherung ab.
Dann bekommen Sie Ihr Geld von Ihrer Versicherung
wieder, wenn Sie krank werden und deshalb
nicht mit uns reisen konnten.

Was ist bei Auslandsreisen wichtig?

Manchmal verschiebt sich das Datum um 2 bis 3 Tage.

Wir brauchen von Ihnen:

- eine Kopie vom Schwerbehinderten-Ausweis
- eine Kopie vom Personalausweis oder vom Reisepass
- ein Reisefähigkeits-Attest von Ihrer
  Ärztin oder Ihrem Arzt.

Im Reisevertrag muss Ihr Name so wie im
Personalausweis stehen.
Das ist wichtig für das Flugticket. Sonst müssen wir Ihr
Ticket neu ausstellen lassen. Das kostet Sie Geld.

Sie sind **kein:e deutsche:r Staatsbürger:in**?
Dann informieren Sie sich, ob Sie ein Visum benötigen.

Sitzen Sie im Rollstuhl?

Dann müssen Sie umsetzbar sein.
Ihr Rollstuhl muss klappbar sein.

Brauchen Sie Medikamente?

Dann informieren Sie sich selbst, ob Sie die Medikamente mitnehmen dürfen.

Was ist bei den Individualreisen wichtig?

Wenn Sie eine Individualreise bei uns buchen wollen, müssen Sie sich für ein bis zwei Tage alleine am Urlaubsort orientieren können.

Das ist wichtig, falls die/der Assistent:in ausfallen sollte. Besonders im Ausland benötigen wir Zeit, um Ersatz zu schicken.

Die Lebenshilfe Berlin kann die Reise absagen,

- wenn sich zu wenig Menschen anmelden
- wenn wir keine passenden Betreuer:innen finden
- wenn Betreuer:innen kurz vorher ausfallen.

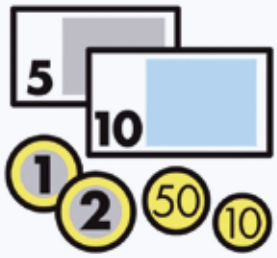
Dann bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Sie müssen die Reise beenden

- wenn Sie die Reise sehr stören
- wenn Sie gewalttätig sind.

Sie müssen die Reise dann trotzdem bezahlen.
Sie müssen die Fahrt nach Hause selbst organisieren oder die Kosten für die Fahrt nach Hause bezahlen.

Sie können nicht mitfahren? Sie müssen absagen?



Dann müssen Sie trotzdem Geld bezahlen:

Bei Reisen:

- Bis 8 Wochen vorher müssen Sie bei Flug-Reisen 150 Euro bezahlen.
- Bis 8 Wochen vorher müssen Sie bei allen anderen Reisen 50 Euro bezahlen.
- Bis 4 Wochen vorher müssen Sie 75 Prozent vom Reisepreis bezahlen.
- Danach müssen Sie den ganzen Reisepreis bezahlen.

Bei Tagesausflügen

- Bis 2 Wochen vorher müssen Sie nur schon gekaufte Tickets bezahlen.
- Danach müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Preise

Der Preis im Reisevertrag ist gültig. Wenn die Kosten für das Angebot unerwartet steigen, kann sich Ihr Reisepreis erhöhen. Sie können die Reise dann kostenfrei absagen, wenn der neue Preis mehr als 8 % teurer ist.

Zahlung

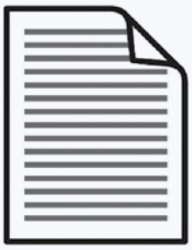
Vor der Reise müssen wir wissen, wer die Reise bezahlt.

Machen Sie im Vertrag richtige Angaben.
Sonst bekommen Sie eine Selbstzahler-Rechnung.

Vielleicht bezahlt die Pflegekasse einen Teil der Reise.
Dann brauchen wir eine Kostenübernahme von der Pflegekasse.

Die Reise bezahlen Sie, wenn Sie von uns die Rechnung bekommen.

Datenschutz



Wir brauchen Ihre persönlichen Daten für das Angebot.
Wie zum Beispiel Ihren Namen und Ihre Adresse.
Diese Daten speichern und verarbeiten wir.

Wir geben die Daten nur weiter, wenn sie für die Durchführung wichtig sind.
Wir geben die Daten zum Beispiel an unsere Reisebegleiter:innen und an das Reisebüro weiter.

Mehr zum Datenschutz können Sie hier lesen:

www.lebenshilfe-berlin.de/reisen

Fotos

Wir machen auf den Reisen Fotos.

Wir möchten manche Fotos veröffentlichen, zum Beispiel in unserem Reiseprogramm oder auf unserer Internet-Seite.

Mit dem Reisevertrag geben Sie uns die Einwilligung.

Wollen Sie das nicht? Dann sagen Sie uns Bescheid.
Wir veröffentlichen dann keine Fotos von Ihnen.

Ausführlichere Informationen zu den Teilnahmebedingungen finden Sie auf der Homepage der Lebenshilfe Berlin.

www.lebenshilfe-berlin.de/reisen

Lebenshilfe
BERLIN