

Teilnahmebedingungen 2024

Anmeldung

Bitte melden Sie ihr Kind schriftlich für eine Reise oder einen Tagesausflug an. Das können Sie per Post oder per Fax oder per Mail tun. Verwenden Sie dafür das Online-Anmeldeformular: www.lebenshilfe-berlin.de/de/reisen-freizeitkultur/reisen-freizeit/reisen-anmeldung.php oder das Formular in diesem Heft. Geben Sie bitte auch eine Alternativreise oder einen alternativen Tagesausflug an. Beachten Sie die jeweiligen Altersgruppen. Nach der Anmeldung senden wir Ihnen einen Vertrag zu. Erst wenn uns dieser unterschrieben vorliegt, ist die Anmeldung verbindlich. Der Vertrag muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgeschickt werden.

Personenkreis

Die Reiseangebote der Lebenshilfe Berlin richten sich an Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 18 Jahren mit einer vorwiegend geistigen Behinderung. Einige unserer Angebote sind inklusiv, d.h. für Kinder und Jugendliche mit und ohne Behinderung. Für Rollstuhlfahrer:innen gibt es nur eine begrenzte Anzahl an barrierefreien Plätzen.

Unsere Leistungen

Vereinbart sind die im Reisevertrag aufgeführten Leistungen. Enthalten sind

- Hin- und Rückreise (ohne Berlin-Reisen)
- Unterkunft und Verpflegung
- Gruppenaktivitäten
- Versicherungen: Unfall- und Haftpflichtversicherung
- Auslandsrankenversicherung

Informieren Sie uns ausführlich über den Betreuungsbedarf Ihres Kindes, damit wir eine gute Betreuung gewährleisten können. Unsere Begleiter:innen arbeiten motiviert und engagiert, sind aber in der Regel keine Fachkräfte.

Reiserücktrittversicherung

Wir schließen keine Reiserücktrittversicherung für die Kinder und Jugendlichen ab, empfehlen aber ausdrücklich dies selbst zu tun, da im Krankheitsfall sonst hohe Kosten auf Sie zukommen können.

Rücktritt durch die Lebenshilfe

Melden sich nicht genug Kinder oder Jugendliche für ein Angebot an, können wir das Angebot absagen.

Wir können einen Reiseplatz absagen, wenn kein:e passende:r Betreuer:in gefunden wird.

Dann bekommen Sie bereits gezahltes Geld zurück.

Die Lebenshilfe kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn keine vollständigen und wahrheitsgemäßen Angaben zum tatsächlichen Pflege- bzw. Betreuungsaufwand gemacht wurden.

Die Lebenshilfe kann den Reiseaufenthalt beenden, wenn der/die Teilnehmer:in die Reise so erheblich stört, dass eine weitere Teilnahme nicht mehr zumutbar ist oder nicht mehr verantwortet werden kann.

Der Lebenshilfe steht in diesem Fall der volle Reisepreis zu. Eine vorzeitige Rückreise ist dann von den Eltern selbst zu organisieren.

Rücktritt durch den/die Teilnehmer:in

Treten Sie vom Vertrag zurück oder tritt ihr Kind, ohne vom Vertrag zurückzutreten, die Reise nicht an, werden folgende Stornierungskosten erhoben:

Wann sagen Sie ab?	Wie viel müssen Sie bezahlen?
Ab Anmeldung bis 57 Tage vor der Reise	50,00 € (bei Flugreisen 150,00 €)
56 bis 28 Tage vor der Reise	75 Prozent des Reisepreises
Ab 27 Tage vor der Reise oder bei Nichtantritt	100 Prozent des Reisepreises

Bei Tagesausflügen gelten folgende Stornierungskosten:

Wann sagen Sie ab?	Wie viel müssen Sie bezahlen?
Bis 14 Tage vorher	Nur Geld für schon bezahlte Tickets
Ab 13 Tage vorher oder bei Nichtantritt	100 Prozent des Gesamtpreises

Preise

Die im Katalog aufgeführten Preise sind ohne Gewähr.

Erst der im Vertrag genannte Preis ist verbindlich.

Zahlungen

Vor Beginn der Reise oder des Tagesausflugs müssen wir wissen, wer was bezahlt.

Folgende Möglichkeiten gibt es:

- Vorlage einer Kostenübernahme durch die Pflegekasse (bei Verhinderungs- und Kurzzeitpflege)
- Angabe über die Höhe der verfügbaren Entlastungsleistungen
- Vorlage einer Kostenübernahme durch das Jugendamt (nur bei Reisen)
- Sie zahlen selbst

Machen Sie im Vertrag richtige Angaben.

Sonst bekommen Sie eine Selbstzahlerrechnung.

Die Nichteinhaltung der Zahlung bewirkt grundsätzlich keine Aufhebung des Vertrages.

Datenschutz

Wir speichern und verarbeiten nur die notwendigen persönlichen Daten.

Die Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn es für das Angebot notwendig ist.

Mehr unter: www.lebenshilfe-berlin.de/reisen

Fotos

Sie erteilen uns mit dem Vertrag die Einwilligung, dass die Lebenshilfe Fotos im Rahmen von Berichten und Publikationen (auch Internet) verwenden darf. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Gerichtsstand ist Berlin Dezember 2023

Ausführlichere Informationen zu den Teilnahmebedingungen finden Sie auf der Homepage der Lebenshilfe Berlin.

www.lebenshilfe-berlin.de/reisen