

Teilnahmebedingungen Reisen und Ausflüge 2026

Anmeldung

Möchten Sie eine Reise oder Tagesausflüge mit uns machen?

Dann müssen Sie sich bis zum **20. Januar 2026** hier online anmelden.



Anmeldung für Reisen, Tagesausflüge und
Freizeit-Gruppen

<https://lebenshilfe-fed.wadom.de>

**Wenn Sie Hilfe beim Ausfüllen der Online-Anmeldung benötigen,
bieten wir Ihnen telefonisch Unterstützung an:**

Montags, dienstags, donnerstags und freitags zwischen
11:00 und 12:00 Uhr unter **030 6.000.000**.

Daran müssen Sie denken:

- Suchen Sie sich immer 2 Reisen aus
(für den Fall, dass eine Reise voll ist).
- Beachten Sie die Altersgruppen.

Den Reisevertrag oder die Absage erhalten Sie ab dem **20. Februar 2026**.

Wir bitten um Geduld!

Den Vertrag müssen Sie oder Ihre gesetzliche
Betreuung unterschreiben. Dafür haben Sie 14 Tage
Zeit. Schicken Sie dann den Vertrag an uns zurück.
Sonst bekommt eine andere Person den Platz.



Wer kann mit uns reisen?

Unsere Angebote sind für Menschen mit geistiger Beeinträchtigung.



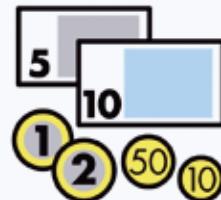
Benutzen Sie einen Rollstuhl?

Dann müssen Sie das beachten:

- Sie können nur bei Angeboten mitfahren, die so ein Bild haben:
 JA  BEDINGT
- Sind Sie umsetzbar? Das heißt, dass Sie mit wenig Unterstützung vom Rollstuhl in einen Reisebus oder Kleinbus wechseln und auf einem Autositz sitzen können.
- Müssen Sie bei der Fahrt im Rollstuhl sitzen bleiben? Dann sind Sie nicht umsetzbar. Ihr Rollstuhl braucht dafür ein Kraft-Knoten-System.

Das gehört zum Preis der Reise dazu:

- die Hinreise und die Rückreise
- eine Unterkunft
- Essen und Trinken
- Eintrittskarten für Gruppenausflüge (besondere Ausflüge kosten extra)
- eine Versicherung wenn Sie im Ausland krank werden
- Assistenz/Betreuung.



Wir müssen früh wissen, welche Unterstützung Sie brauchen.

Behandlungspflege machen wir nicht. Sie müssen sich vorher selbst einen Pflegedienst am Urlaubsort suchen.

Wir bieten keine Nachtwachen an.

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Wir schließen keine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung für Sie ab.

Schließen Sie bitte eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung ab.

Sonst müssen Sie die Reise bezahlen, wenn Sie krank werden und deshalb nicht mit uns reisen können. Oder die Reise abbrechen müssen.

Das ist auch wichtig, wenn Sie die Reise über die Pflegekasse abrechnen wollen. Wenn Sie nicht mitfahren, können wir nicht mit der Pflegekasse abrechnen.

Dann müssen Sie die Kosten selbst zahlen.

Was ist bei Auslandsreisen wichtig?

Manchmal verschiebt sich das Datum um 2 bis 3 Tage.

Wir brauchen von Ihnen:

- eine Kopie vom Schwerbehinderten-Ausweis
- eine Kopie vom Personalausweis oder vom Reisepass
- ein Reisefähigkeits-Attest von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt.

Sie können nur mit einem Ausweis fliegen.

Auch wenn Sie von der Ausweispflicht befreit sind.

Im Reisevertrag muss Ihr Name so wie im Personalausweis stehen.

Das ist wichtig für das Flugticket. Sonst müssen wir Ihr Ticket neu ausstellen lassen. Das kostet Sie Geld.

Sie sind **kein*e deutsche*r Staatsbürger*in?**

Dann informieren Sie sich, ob Sie ein Visum benötigen.



Sitzen Sie im Rollstuhl?

Sie müssen umsetzbar sein. Das heißt, dass Sie mit wenig Unterstützung vom Rollstuhl in einen Reisebus oder in ein Flugzeug wechseln und auf einem Flugzeugsitz/Autositz sitzen können. Ihr Rollstuhl muss klappbar sein.



Brauchen Sie Medikamente?

Dann müssen Sie eine ärztliche Verordnung mitbringen.

Wenn Sie Ihre Medikamente nicht eigenständig nehmen, dann müssen Sie sie geblistert zur Reise mitbringen.

Unsere ehrenamtlichen Betreuer*innen dürfen keine Medikamente stellen. Wenn Sie ins Ausland reisen, müssen Sie sich informieren, ob Sie die Medikamente mitnehmen dürfen.

Die Lebenshilfe Berlin kann die Reise absagen,

- wenn sich zu wenig Menschen anmelden
- wenn wir keine passenden Betreuer*innen finden
- wenn Betreuer*innen kurz vorher ausfallen.
- wenn höhere Gewalt eintritt (zum Beispiel: Hochwasser, Erdbeben).

Dann bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Die Lebenshilfe Berlin kann den Tagesausflug absagen,

- wenn sehr schlechtes Wetter gemeldet ist, zum Beispiel Regen, Sturm oder große Hitze sein wird.

Dann bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Sie müssen die Reise beenden,

- wenn Sie die Reise sehr stören.
- wenn Sie deutlich mehr Unterstützung benötigen als in der Anmeldung angegeben.
- wenn Sie gewalttätig sind.

Sie müssen die Fahrt nach Hause selbst organisieren und bezahlen.

Sie müssen die Reise trotzdem komplett bezahlen.

Wir können nur die Tage mit der Pflegekasse abrechnen, die Sie auch da waren. Den Rest müssen Sie selbst bezahlen.

Sie können nicht mitfahren?

Sie müssen absagen?

Sie müssen **schriftlich** absagen.

Sie müssen dann trotzdem Geld bezahlen:

Bei Reisen:

- Bis 57 Tage vor der Reise vorher müssen Sie bei Flugreisen 150 € bezahlen.
- Bis 57 Tage vor der Reise müssen Sie bei allen anderen Reisen 50 € bezahlen.
- 56 bis 28 Tage vor der Reise müssen Sie 75 Prozent vom Reisepreis bezahlen.
- Danach müssen Sie den ganzen Reisepreis bezahlen.

Bei Tagesausflügen

- Bis 14 Tage vorher müssen Sie nur schon gekaufte Tickets bezahlen.

- Danach müssen Sie den vollen Preis bezahlen.

Preise

Der Preis im Reisevertrag ist gültig.

Wenn die Kosten für das Angebot unerwartet steigen, kann sich Ihr Reisepreis erhöhen.

Sie können die Reise kostenfrei absagen, wenn der neue Preis mehr als 8 % teurer ist.

Zahlung

Vor der Reise müssen wir wissen, wer die Reise bezahlt.

Machen Sie im Vertrag richtige Angaben.

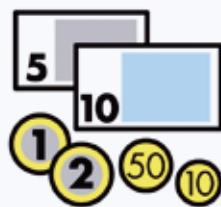
Wenn Sie keine Angaben machen, bekommen Sie die Rechnung.

Die Reise bezahlen Sie, wenn Sie von uns die Rechnung bekommen.

Für jede Änderung der Finanzierung bezahlen Sie je 10 €.

Vielleicht bezahlt die Pflegekasse einen Teil der Reise.

Dann brauchen wir Abtretungserklärungen und eventuell eine Kostenübernahme von der Pflegekasse.



Datenschutz

Wir brauchen Ihre persönlichen Daten für das Angebot.

Wie zum Beispiel Ihren Namen und Ihre Adresse.

Diese Daten speichern und verarbeiten wir.

Wir geben die Daten nur weiter, wenn sie für die Durchführung des Angebots wichtig sind.

Wir geben die Daten zum Beispiel an unsere ehrenamtlichen Betreuer*innen und an das Reisebüro weiter.



Fotos

Wir machen auf den Reisen Fotos.

Wir möchten manche Fotos veröffentlichen, zum Beispiel in unserem Reiseprogramm oder auf unserer Internet-Seite.

Mit dem Reisevertrag geben Sie uns die Einwilligung.

Wollen Sie das nicht? Dann sagen Sie uns Bescheid.

Wir veröffentlichen dann keine Fotos von Ihnen.



Gerichtsstand ist Berlin Dezember 2025



**Ausführlichere Informationen zu den
Teilnahmebedingungen und Datenschutz finden
Sie auf der Homepage der Lebenshilfe Berlin.**

[www.lebenshilfe-berlin.de/de/reisen-freizeit-kultur/
reisen-freizeit/index.php](http://www.lebenshilfe-berlin.de/de/reisen-freizeit-kultur/reisen-freizeit/index.php)

