

Teilnahmebedingungen Reisen und Ausflüge 2026

Anmeldung

Möchte Ihr Kind eine Reise oder Tagesausflüge mit uns machen?

Dann melden Sie es bitte so bald wie möglich online an.



**Anmeldung für Reisen, Tagesausflüge und
Freizeit-Gruppen**

<https://lebenshilfe-fed.wadom.de>

**Wenn Sie Hilfe beim Ausfüllen der Online-Anmeldung benötigen,
bieten wir Ihnen telefonisch Unterstützung an:**

Montags, dienstags, donnerstags und freitags zwischen
11:00 und 12:00 Uhr unter **030 6.000.000**.

Daran müssen Sie denken:

- Suchen Sie für Ihr Kind am besten immer 2 Reisen aus (für den Fall, dass eine Reise voll ist).
- Beachten Sie die Altersgruppen.

Wir melden uns innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung mit einem Vertrag zurück. Sollten Sie keinen Vertrag erhalten, hat Ihr Kind keinen Platz erhalten.

Den Vertrag müssen Sie bzw. die gesetzliche Vertretung des angemeldeten Kindes unterschreiben.

Dafür haben Sie **14 Tage** Zeit. Schicken Sie dann den Vertrag an uns zurück.



Sonst bekommt eine andere Person den Platz.

Wer kann mit uns reisen?

Unsere Angebote sind für Menschen mit geistiger Beeinträchtigung zwischen 7 und 18 Jahren (einige Angebote sind ab 2026 bis zum Alter von 23 Jahren). Die Integrationsreisen sind auch für Menschen ohne Beeinträchtigung.

Sitzt Ihr Kind in einem Rollstuhl?

Dann müssen Sie das beachten:

- Ihr Kind kann nur bei Angeboten mitfahren, die so ein Bild haben:  
- Ist Ihr Kind umsetzbar? Das heißt, dass Ihr Kind mit wenig Unterstützung vom Rollstuhl in einen Reisebus oder Kleinbus wechseln und auf einem Autositz sitzen kann.
- Muss Ihr Kind bei der Fahrt im Rollstuhl sitzen bleiben? Dann ist Ihr Kind nicht umsetzbar. Der Rollstuhl braucht dafür ein Kraft-Knoten-System.

Das ist im Reisepreis enthalten:

- die Hinreise und die Rückreise (außer bei Berlin-Reisen)
- eine Unterkunft
- Essen und Trinken
- Eintrittskarten für Gruppenausflüge
- Versicherungen: Unfall- und Haftpflichtversicherung
- Auslandsrankenversicherung (Sloup)
- Assistenz/Betreuung.

Wir müssen früh wissen, welche Unterstützung Ihr Kind braucht.

Behandlungspflege machen wir nicht. Sie müssen für Ihr Kind vorher selbst einen Pflegedienst am Urlaubsort suchen. Wir bieten keine Nachtwachen an.

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Wir schließen keine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung für Ihr Kind ab.

Schließen Sie bitte selbst eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung ab.

Sonst müssen Sie die Reise bezahlen, wenn Ihr Kind krank wird und deshalb nicht mit uns reisen kann. Oder die Reise abbrechen muss.

Das ist auch wichtig, wenn Sie die Reise über die Pflegekasse oder das Jugendamt abrechnen wollen. Wenn Ihr Kind nicht mitfährt, können wir nicht mit der Pflegekasse oder dem Jugendamt abrechnen.

Dann müssen Sie die Kosten selbst zahlen.

Braucht Ihr Kind Medikamente?

Dann müssen Sie eine ärztliche Verordnung mitbringen. Bitte bringen Sie die Medikamente geblistert zur Reise mit. Unsere ehrenamtlichen Betreuer*innen dürfen keine Medikamente stellen. Wenn Ihr Kind ins Ausland reist, müssen Sie sich informieren, ob die Medikamente mitgenommen werden dürfen.

Die Lebenshilfe Berlin kann die Reise absagen,

- wenn sich zu wenig Menschen anmelden.
- wenn wir keine passenden Betreuer*innen finden.
- wenn Betreuer*innen kurz vorher ausfallen.
- wenn höhere Gewalt eintritt (zum Beispiel: Hochwasser, Erdbeben).

Dann bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Die Lebenshilfe Berlin kann den Tagesausflug absagen,

- wenn sehr schlechtes Wetter gemeldet ist, zum Beispiel Regen, Sturm oder große Hitze.

Dann bekommen Sie Ihr Geld zurück.

Die Lebenshilfe Berlin kann die Reise absagen,

- wenn Ihr Kind die Reise sehr stört.
- wenn Ihr Kind deutlich mehr Unterstützung benötigt als in der Anmeldung angegeben.
- wenn Ihr Kind gewalttätig ist.

Sie müssen dann die Fahrt Ihres Kindes nach Hause selbst organisieren und bezahlen. Sie müssen die Reise trotzdem komplett bezahlen.

Wir können nur die Tage mit der Pflegekasse oder dem Jugendamt abrechnen, die Ihr Kind auch da war. Den Rest müssen Sie selbst bezahlen.

Ihr Kind kann nicht mitfahren?

Sie müssen schriftlich absagen.

Sie müssen dann trotzdem Geld bezahlen.

Bei Reisen:

Wann sagen Sie ab?	Wie viel müssen Sie bezahlen?*
Ab Anmeldung bis 57 Tage vor der Reise	50,00 €
56 bis 28 Tage vor der Reise	75 Prozent des Reisepreises
Ab 27 Tage vor der Reise oder bei Nichtantritt	100 Prozent des Reisepreises

Bei Tagesausflügen:

Wann sagen Sie ab?	Wie viel müssen Sie bezahlen?
Bis 14 Tage vorher	nur Geld für schon bezahlte Tickets
Ab 13 Tage vorher oder bei Nichtantritt	100 Prozent des Gesamtpreises

Preise

Der Preis im Vertrag ist gültig. Wenn die Kosten für das Angebot unerwartet steigen, kann sich der Preis erhöhen.

Sie können das Angebot kostenfrei absagen, wenn der neue Preis mehr als 8 % teurer ist.

Zahlungen

Vor der Reise müssen wir wissen, wer die Reise bezahlt.

Machen Sie im Vertrag richtige Angaben.

Wenn Sie keine Angaben machen, bekommen Sie die Rechnung.

Die Reise bezahlen Sie, wenn Sie von uns die Rechnung bekommen.

Für jede Änderung der Finanzierung bezahlen Sie 10 €.

Vielleicht bezahlt die Pflegekasse, der Senat oder das Jugendamt einen Teil der Reise. Dann brauchen wir Abtretungserklärungen und eventuell eine Kostenübernahme von der Pflegekasse oder dem Jugendamt.

Datenschutz

Wir brauchen die persönlichen Daten Ihres Kindes für das Angebot. Wie zum Beispiel den Namen und die Adresse. Diese Daten speichern und verarbeiten wir.

Wir geben die Daten nur weiter, wenn sie für die Durchführung des Angebots wichtig sind. Wir geben die Daten zum Beispiel an unsere ehrenamtlichen Betreuer*innen weiter.

Fotos

Wir machen auf den Reisen Fotos.

Wir möchten manche Fotos veröffentlichen, zum Beispiel in unserem Reiseprogramm oder auf unserer Internet-Seite.

Mit dem Reisevertrag geben Sie uns die Einwilligung.

Wollen Sie das nicht? Dann sagen Sie uns Bescheid.

Wir veröffentlichen dann keine Fotos von Ihrem Kind.

Gerichtsstand ist Berlin Dezember 2025



Ausführlichere Informationen zu den Teilnahmebedingungen und Datenschutz finden Sie auf der Homepage der Lebenshilfe Berlin.

www.lebenshilfe-berlin.de/de/reisen-freizeit-kultur/reisen-freizeit/index.php